

# REGOLAMENTO INTERNO

## Art.1: Ospitalità

La Casa di Riposo può accogliere persone anziane, autosufficienti e parzialmente non autosufficienti, per le quali non sia possibile il mantenimento nel proprio ambito familiare e sociale temporaneamente o definitivamente, ovvero che scelgano autonomamente tale tipo di residenza.

Le persone da accogliere devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- redditi propri o forniti da altri attraverso atti di impegno formale, sufficienti a garantire il pagamento della retta per l'ospitalità nella misura prevista dalle disposizioni interne alla Casa "La residenza San Bernardo";
- autosufficienza o parziale non autosufficienza ed esenzione da forme morbose e malattie infettive, attestate da idonea certificazione medica.

La Responsabile della Casa si riserva la facoltà di verificare l'esistenza dei requisiti di autosufficienza o parziale non autosufficienza richiesti per l'ammissione nella Casa, nonché il permanere dei requisiti suddetti, mediante visite mediche da parte di sanitari di fiducia.

A tal fine, la Direzione della Casa di riposo potrà richiedere ai soggetti interessati di sottoporsi ad accertamenti diagnostici e a visite mediche con oneri a carico dell'interessato.

In caso di rifiuto da parte dell'interessato a sottoporsi ad accertamenti o visite mediche richieste, Direzione della Casa di riposo avrà facoltà di determinare la cessazione dell'ospitalità presso la Struttura.

## Art.2: Finalità e caratteristiche della Residenza

La casa di Riposo "Residenza San Bernardo" pone alla base della propria missione i seguenti valori di riferimento:

- centralità della persona, come bene fondamentale . Prendersi cura della persona e non semplicemente dell'ospite;
- adeguatezza organizzativa e tecnica: a tutti i livelli, per sostenere i continui cambiamenti propri del settore sanitario-assistenziale;
- sicurezza dell'ambiente di lavoro, a favore sia dei dipendenti che degli ospiti;
- prendersi cura della persona mediante personale qualificato e motivato, in un ambiente sereno e in condizioni organizzative ottimali
- riconoscere l'ottica di lavoro positiva, costruttiva ed integrata come corollario fondamentale di ogni processo produttivo.

Per il raggiungimento della propria missione la Residenza San Bernardo focalizza la propria attenzione sui seguenti aspetti:



**SAN BERNARDO**  
LA RESIDENZA

### **Art. 3: Direzione della Residenza San Bernardo**

La Direzione della Casa di riposo tramite persona da lei delegata, ha il compito di sovrintendere, coordinare e dirigere l'organizzazione delle attività di ospitalità.

Nello specifico:

autorizzare le ammissioni, le dimissioni degli Ospiti dalla Struttura e, comunque, determinare nei casi previsti dal presente Regolamento la cessazione della ospitalità presso la Residenza San Bernardo

- controllare il regolare espletamento dei servizi che vengono effettuati all'interno della struttura assicurare il rispetto del presente Regolamento da parte degli Ospiti e del personale della struttura
- determinare e aggiornare periodicamente l'importo della retta e altri oneri per i servizi di ospitalità.

La Direzione del "La Residenza San Bernardo" ha facoltà di accedere ai locali in qualsiasi momento lo ritenga indispensabile. In caso di rifiuto da parte dell'Ospite a consentire l'accesso nella stanza, la Direzione della Casa di riposo avrà facoltà di determinare la cessazione dell'ospitalità presso la Residenza.

### **Art. 4: Lista di attesa**

L'Ospite che richiede ospitalità nella Casa di Riposo viene inserito in una lista di attesa. L'inclusione nella lista è cronologica rispetto alla data di richiesta. La lista di attesa viene gestita dalla Direzione del "la Residenza San Bernardo".

### **Art. 5 Modalità di Ammissione**

L'ammissione e l'accettazione nel "la Residenza San Bernardo" avviene a seguito di regolare domanda redatta sull'apposito modulo "Domanda di Ammissione", compilato in tutte le sue parti e presentata presso la Direzione del "La Residenza San Bernardo", corre data dei seguenti documenti:

- Attestazione, rilasciata dal medico di fiducia, corredata di copia di eventuali referti degli accertamenti diagnostici e degli esami di laboratorio, eventualmente disposti dal predetto medico, dalla quale risulti la condizione di salute del richiedente, nonché la sua autosufficienza o parziale non autosufficienza e l'assenza di forme morbose e malattie infettive
- Impegno a pagare la retta mensile come previsto dal "Contratto fornitura di servizi residenziali", secondo l'importo fissato dalla Direzione del "la Residenza San Bernardo" sottoscritto dall'interessato e da coloro che hanno assunto l'obbligazione di integrarne i redditi.



**SAN BERNARDO**  
LA RESIDENZA

- Impegno a richiedere - nel momento in cui l'Ospite dovesse perdere l'autosufficienza psico-fisica - l'inserimento in struttura più idonea e a dare evidenza alla Direzione del "la Residenza San Bernardo" sia della richiesta inoltrata, ovvero decidere il rientro in famiglia.

La documentazione passerà quindi all'esame della Direzione del "la Residenza San Bernardo" che valuterà la domanda ai fini dell'ammissione nella Residenza. L'eventuale comunicazione di accettazione della domanda verrà formalizzata verbalmente dalla Responsabile.

I primi 30 giorni di permanenza presso la Struttura sono di prova, al fine di verificare l'inserimento dell'Ospite e l'adeguatezza della struttura alle sue esigenze. Entro i primi 15 gg. successivi all'ammissione dell'Ospite nella Residenza San Bernardo, viene redatto dall'equipe degli operatori il Piano personalizzato di assistenza.

L'ammissione e l'ospitalità presso la Residenza sono, comunque, subordinate al versamento, da parte della persona da ospitare, di una somma pari ad una mensilità

a titolo di deposito a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni dell'ospite. Detto deposito cauzionale sarà restituito, solo previa verifica da parte della Direzione del "la Residenza San Bernardo" dell'adempimento di ogni obbligazione dovuta in relazione all'ospitalità presso la Residenza.

La struttura ha la possibilità di accogliere anziani temporaneamente, al fine di sollevare per brevi periodi le relative famiglie dell'attività di cura ed assistenza. In questi casi, il periodo di ospitalità verrà espressamente indicato in contratto.

## **Art. 6 Assegnazione dell'alloggio**

L'individuazione e assegnazione delle camere sarà effettuata da Direzione del "la Residenza San Bernardo" tenendo presente i bisogni dell'Ospite. La Direzione del "La Residenza San Bernardo" si riserva la facoltà di trasferire l'Ospite in altra camera ove dovessero insorgere esigenze particolari per condizioni fisiche o altro.

**Qualora l'ospite ne faccia esplicita richiesta può essere consegnata la chiave della stanza a condizione che venga utilizzata esclusivamente per chiudere la camera quando l'ospite esce e scaricando da qualsiasi responsabilità la struttura. Quando l'ospite si trova all'interno della camera, per motivi di sicurezza e tutela, è tassativamente fatto divieto di chiudere la porta a chiave. Nel caso in cui durante i giri di controllo o in qualsiasi altro momento il personale dovesse riscontrare l'inosservanza di tale regola la chiave verrà ritirata immediatamente e la Direzione si riserva la possibilità di risolvere il contratto nei termini previsti.**



**SAN BERNARDO**  
LA RESIDENZA

## **Art. 7 Condizioni di ospitalità**

L'Ospite è tenuto al pagamento di una retta mensile anticipata, da corrispondere mensilmente entro il giorno 20 del mese precedente a quello di riferimento, il cui ammontare è fissato dalla Direzione del "la Residenza San Bernardo".

L'ospite ammesso nella "Residenza San bernardo" deve provvedersi di corredo personale sufficiente ed adeguato. Per coloro che decidano di usufruire del servizio di lavanderia è richiesto che tutti i capi personali siano contrassegnati da un identificativo di riconoscimento.

L'Ospite può portare nella stanza assegnata suppellettili di proprietà su specifica autorizzazione della Direzione.

## **Art. 8.Vita comunitaria**

La vita nella Residenza è organizzata secondo i principi della condivisione, della partecipazione e dell'ordine. È compito della Direzione del "la Residenza San Bernardo" tramite suo delegato di promuovere la conoscenza e la comprensione tra tutti gli Ospiti e con il personale, al fine di garantire il rispetto tra tutti senza alcun tipo di discriminazione.

## **Art. 9. Utilizzo delle aree comuni e dei locali**

Al fine di incentivare l'aggregazione e lo svago tra gli Ospiti della Casa, gli stessi possono utilizzare i locali comuni in relazione alla loro particolare destinazione d'uso.

Gli Ospiti devono avere cura della mobilia e dei suppellettili presenti e lasciare tutto rigorosamente in ordine, sempre nel rispetto delle altre persone presenti.



**SAN BERNARDO**  
LA RESIDENZA

## Art. 10. Le Regole per la vita comunitaria

- L'Ospite non può avanzare liberamente richiesta di cibi e bevande al personale di cucina. Eventuali necessità dovranno essere preventivamente comunicate per iscritto al Direzione del "la Residenza San Bernardo"

- L'Ospite è tenuto a comunicare per iscritto alla Direzione del "La Residenza San Bernardo" al momento dell'entrata nella residenza eventuali intolleranze/allergie alimentari

Nel caso in cui l'Ospite dovesse seguire una terapia farmacologia prescritta dal proprio medico curante, la Direzione del "la Residenza San Bernardo" della Struttura deve essere tempestivamente informata. L'anziano ospite può assumere i farmaci con il supporto e sotto il controllo dell'infermiera della Struttura, solo se espressamente richiesto dall'Ospite stesso e/o dal familiare.

- L'Ospite deve comportarsi in modo che la sua condotta non arrechi disturbo o, comunque, non offenda gli altri e intralci i servizi. I parenti e gli amici debbono mantenere lo stesso comportamento.

- L'Ospite deve curare al massimo l'igiene personale, la pulizia, la proprietà intera della persona.

- L'Ospite è tenuto alla buona conservazione dei materiali e dei locali concessi in uso personale, o comune, di cui assume la custodia. I danni, comunque arrecati alle cose, debbono essere risarciti all'Amministrazione.

- È vietato l'uso di apparecchi elettrici, fatta eccezione per quelli in dotazione nella stanza.

- È espressamente vietato l'uso di bombole a gas per usi di cucina e /o riscaldamento, l'uso di ferri da stiro, stufe, fornelli elettrici .

- L'Ospite deve rispettare il riposo diurno e notturno degli altri residenti

- L'Ospite può usufruire degli spazi comuni lasciando agli altri lo stesso diritto e lasciare la propria stanza in ordine

- L'Ospite è tenuto ad osservare gli orari stabiliti Direzione del "la Residenza San Bernardo"

- Le visite sono consentite senza vincolo di orario ma attenendosi alle regole di rispetto ed educazione della convivenza. Nella fascia oraria 14:00/16:00 e dopo le ore 21:00 per il rispetto del diritto al riposo e alla privacy degli ospiti si chiede cortesemente di non fermarsi nel corridoio e nelle stanze ma di utilizzare gli spazi comuni, interni ed esterni, a totale disposizione di tutti. Fa naturalmente eccezione il caso in cui un ospite abbia problemi di salute e non possa allontanarsi dalla stanza.



**SAN BERNARDO**  
LA RESIDENZA

- All'interno della Residenza a e nelle singole stanze è assolutamente vietato fumare.
- L'Ospite non può ospitare nel proprio alloggio, anche per una sola notte, persone estranee, qualunque sia il legame di parentela o di amicizia. Eccezioni potranno essere autorizzate solo dalla Direzione del "la Residenza San Bernardo".
- L'ospite è tenuto a consumare i pasti nella sala ristorante negli orari stabiliti dalla Direzione del "la Residenza San Bernardo". Qualora per motivi di salute fosse impossibilitato sarà compito dell'infermiere di riferimento della struttura di richiedere alla Direzione del "la Residenza San Bernardo" la possibilità di consumare i pasti in camera.
- L'Ospite può, sotto la propria responsabilità e dei propri familiari, uscire e rientrare liberamente dalla residenza, purché rispetti gli orari dei pasti (ore 12:30 e 19:30) e della chiusura serale (ore 22:00) esonerando la Residenza da qualsiasi responsabilità.
- L'Ospite può, sotto la sua responsabilità e dei propri familiari, uscire in compagnia di persone di sua conoscenza, anche in orari diversi dal Regolamento, previa comunicazione alla Direzione del "la Residenza San Bernardo".
- L'Ospite che desideri assentarsi anche una sola notte, dovrà darne comunicazione scritta alla Direzione del "la Residenza San Bernardo", precisando il periodo di assenza, esonerando la Residenza qualsiasi responsabilità
- Durante le ore notturne l'Ospite è tenuto a non chiudere a chiave la porta della propria stanza o impedirne in qualsiasi modo l'apertura questo al fine di consentire il controllo da parte del personale di struttura.
- L'Ospite è tenuto, al momento dell'uscita, a depositare la chiave della stanza in Portineria. Qualora, l'Ospite non fosse in grado di rientrare nel tempo previsto, dovrà informare tempestivamente la Struttura.
- All'ospite non è consentito detenere e/o prendersi cura all'interno della struttura di qualsiasi animale domestico o da compagnia. Particolari esigenze vanno obbligatoriamente comunicate e concordate con la Direzione del "la Residenza San Bernardo"



**SAN BERNARDO**  
LA RESIDENZA

### **Art. 11: Diritto di assemblea**

Gli Ospiti possono raccogliersi in assemblea per affrontare argomenti di interesse comune inerenti alla comunità. Hanno, inoltre, la possibilità di eleggere i propri organismi rappresentativi al fine di meglio esprimere le proprie esigenze alla Direzione del “la Residenza San Bernardo”. Tale rappresentanza permette la partecipazione e la collaborazione degli ospiti anziani e dei loro familiari all’organizzazione della vita comunitaria, fornisce alla Direzione del “la Residenza San Bernardo” suggerimenti e proposte per la migliore realizzazione dei programmi e per i rapporti con i servizi socio sanitari territoriali ed il volontariato. Sarà premura della Direzione del “la Residenza San Bernardo”, a seguito di motivata richiesta, rendere disponibili degli spazi idonei a questo tipo di attività.

### **Art. 12: Rapporti con il territorio**

La Casa di Riposo sviluppa rapporti organici con il territorio, dialogando con tutte le risorse locali disponibili: ecclesiali e civili, istituzionali, sociali e del volontariato. L’Organizzazione della Residenza è fortemente coinvolta e motivata all’apertura della struttura all’esterno, ad esempio, attraverso rapporti con la Parrocchia di quartiere, scuole o con personale esterno volontario. La partecipazione alla vita del territorio è il miglior antidoto contro l’isolamento dell’anziano e quindi è utile sviluppare attività che “includano” e non che “escludano” o che “separino”. In questo senso è importante anche fare in modo che il territorio venga dentro, che partecipi il più possibile alla vita ed alle attività della struttura, oppure ai suoi momenti di festa. Il volontariato è uno degli elementi importanti che può collegare quotidianamente “il fuori” con la Casa. Anche l’elaborazione di progetti con le scuole favoriscono scambi di esperienze continue: es. laboratori in cui i nonni insegnano agli studenti o realizzano qualcosa insieme, oppure incontri per spiegare le loro esperienze, spettacoli, dibattiti, mostre, ecc...

### **Art.13: Trasparenza**

L’Ospite ha il dovere di prendere visione delle comunicazioni e degli avvisi emessi dalla Direzione del “la Residenza San Bernardo” visionando la bacheca.

### **Art. 14: Gestione emergenze**

In caso di emergenza clinica la Direzione del “la Residenza San Bernardo” o delegata comunica tempestivamente ai parenti lo stato di bisogno e, se le condizioni di salute lo richiedono, provvede a chiamare il Pronto Soccorso 118.



**SAN BERNARDO**  
LA RESIDENZA

## Art. 15: Conservazione del posto

L'Ospite che intenda assentarsi dalla residenza deve preavvertire la Direzione del "la Residenza San Bernardo". Nel caso in cui l'Ospite intenda assentarsi, deve preavvertire per iscritto la Responsabile della Casa (come già descritto nel Contratto di fornitura di servizi residenziali

## Art. 16: Modalità di dimissione

La permanenza nella residenza, purché permangano i requisiti di ammissibilità dell'Ospite, è senza determinazione di tempo ad eccezione per quelli accolti a tempo determinato.

Essendo prioritaria l'esigenza di mantenere la persona all'interno dell'ambiente nel quale vive, il rapporto con la Residenza può cessare per dimissioni comunicate dall'Ospite o con recesso unilaterale da parte della Direzione del "la Residenza San Bernardo".

Nel primo caso l'Ospite è tenuto a dare preavviso per iscritto alla Direzione del "La Residenza San Bernardo" con almeno 15 giorni di anticipo.

L'Ospite che volesse lasciare la Residenza prima del termine innanzi indicato è comunque tenuto a pagare la retta fino a coprire l'intero periodo di preavviso. La domanda di dimissioni, una volta consegnata alla Direzione del "la Residenza San Bernardo", sarà irrevocabile ed alla scadenza dei 15 giorni, l'Ospite dovrà lasciare la stanza; farà fede la data di emissione della domanda firmata dall'Ospite. Il secondo caso si verifica a seguito della perdita dell'autosufficienza psico-fisica dell'Ospite, quindi nei casi in cui le condizioni di benessere psicofisico dell'Ospite richiedano forme diverse di assistenza da quelle offerte dalla struttura.

Le dimissioni ed i trasferimenti degli ospiti dalla Residenza sono comunque concordati con l'ospite stesso e/o con i familiari, sempre nel rispetto dei tempi a ricevere le cure e l'assistenza necessaria al suo benessere psicofisico e comunque nei 30 giorni previsti dal contratto fornitura di servizi residenziali in particolare, nelle more del ricovero dell'anziano, divenuto non autosufficiente. La Direzione del "la Residenza San Bernardo" ha facoltà di recedere unilateralmente dal rapporto contrattuale con l'Ospite, facendo cessare l'ospitalità, inviando comunicazione all'Ospite con preavviso di giorni 15 giorni, come determinata ai sensi dell'articolo 1574 n. 2 del codice civile, nei seguenti casi:

- per comportamento pregiudizievole al buon andamento e all'ordinato funzionamento della Residenza, ovvero per ripetuta inosservanza di norme del presente Regolamento;



**SAN BERNARDO**  
LA RESIDENZA

- per mancato puntuale pagamento della retta mensile ovvero altri oneri per servizi resi dalla Residenza decorso il termine di 30 giorni dalla scadenza;
- per ogni altro motivo a discrezione della Direzione del “la Residenza San Bernardo”.

In ogni caso di cessazione del rapporto di ospitalità l’Ospite è tenuto a liberare la stanza, restituendo alla Direzione la relativa chiave.

Decorso il periodo comunicato con la lettera di recesso per la cessazione dell’ospitalità, l’Ospite sarà tenuto, a titolo di penale, a corrispondere alla Casa, l’intero importo della retta.

### **Art. 17: Esonero responsabilità**

L’Ospite esonera e manleva espressamente la Direzione del “la Residenza San Bernardo” da ogni responsabilità per eventuali danni diretti o indiretti cagionati a terzi, o che possano derivare in qualsiasi modo all’Ospite e/o alle persone che con lui soggiornano a qualsiasi titolo, anche temporaneamente nella residenza, da fatti o atti dell’Ospite medesimo e/o di terzi, nonché dalle interruzioni dei servizi non imputabili alla Direzione del “la Residenza San Bernardo”.

### **Art. 18: Responsabilità per cose portate nella stanza**

E’ consigliato di non lasciare all’ospite valori e preziosi (gioielli, orologi, denaro, ecc...). La Direzione non si assume nessuna responsabilità per eventuali ammanchi o perdite di oggetti se non . per i valori lasciati esplicitamente in deposito presso la stessa

### **Art. 19: Accettazione**

L’ammissione nella Residenza presuppone l’accettazione da parte degli Ospiti di tutte le norme di cui al presente Regolamento. L’inosservanza di tali norme può dare luogo alla cessazione del rapporto di ospitalità. Eventuali modifiche del Regolamento saranno comunicate mediante avviso affisso in bacheca. Le modifiche saranno immediatamente vincolanti per tutti gli Ospiti che avranno facoltà di recesso secondo i termini di cui al presente Regolamento.

### **Art. 20: Elezione di domicilio**

Ad ogni effetto di legge e del presente Regolamento l’Ospite può eleggere domicilio presso la struttura.



**SAN BERNARDO**  
LA RESIDENZA

### **Art. 21: Foro competente**

Per ogni controversia relativa al rapporto con la Residenza San Bernardo è competente il foro di Roma con esclusione di ogni altro foro.

### **Art. 22: Distribuzione e validità**

La presente copia viene distribuita in forma “controllata” agli Ospiti ed ai familiari della Casa di Riposo e “non controllata” a tutti coloro che ne facciano richiesta al fine di conoscere la Struttura. Sarà cura della Direzione del “la Residenza San Bernardo” aggiornare gli Ospiti, familiari e parti interessate su eventuali modifiche e data di entrata in vigore delle stesse. Il presente documento, che comprende la Carta dei Servizi, il Regolamento Interno dell’Istituto e al Carta dei Diritti dell’Anziano ha validità annuale dalla data di emissione; in assenza di modifiche significative si intenderà rinnovata automaticamente.



**SAN BERNARDO**  
LA RESIDENZA